

Collezione In House



Le competenze per raggiungere
obiettivi professionali e personali

2

SVILUPPARE la CAPACITÀ di RISOLVERE PROBLEMI in SITUAZIONI SEMPRE PIÙ COMPLESSE

IN HOUSE WEBINAR ON LINE
SU PIATTAFORMA ZOOM



PROBLEMI...

La **parola problema è una delle più utilizzate** all'interno delle Organizzazioni.

I problemi sono dappertutto: una deviazione della performance attuale rispetto allo standard, un evento imprevisto da affrontare, e tante altre situazioni.

La complessità, sempre più intensa, e il veloce cambiamento dei contesti sia all'esterno, sia all'interno delle Organizzazioni, **richiedono alle persone di prendere decisioni in modo altrettanto veloce**, per poter rispondere alle richieste dei diversi interlocutori secondo le loro diverse aspettative, rispettando standard qualitativi di eccellenza.



In questo scenario, le competenze delle persone devono arricchirsi di metodologie e di **comportamenti idonei a svolgere con rapidità ed efficacia il processo di analisi e soluzione dei problemi e di presa delle decisioni**.

È possibile utilizzare metodi razionali, creativi, ibridi, in funzione del tipo di problema da analizzare e risolvere.

La complessità ha infine aggiunto una nuova dimensione alle metodologie tradizionali: quella del Design Thinking, che parte da un cambio di prospettiva rispetto al passato, proponendo il creative problem solving, un approccio innovativo che trova applicazione in diversi settori e fasi del business.

Per tutti i metodi sono a disposizione diversi strumenti che, se acquisiti, consentono di mantenere la leadership personale e organizzativa, o di conquistarla, dimostrando affidabilità ed efficacia ai propri interlocutori.

DESTINATARI

Il Live Webinar si rivolge a Professionisti e Manager provenienti da diversi settori di business, con diversi ruoli, ma con la necessità comune di affrontare e risolvere problemi complessi e prendere decisioni efficaci.

I PARTECIPANTI IMPARERANNO A...

- Condividere la necessità di acquisire competenze relative all'analisi e alla soluzione dei problemi in modo razionale, creativo e innovativo.
- Acquisire metodologie e strumenti per poter affrontare situazioni problematiche complesse in modo efficace.
- Esercitarsi all'uso di strumenti coerenti con le situazioni.

ARGOMENTI

- Le Metodologie per affrontare e risolvere i problemi e per prendere decisioni veloci ed efficaci
- I Metodi razionali per individuare le cause dei problemi e proporre soluzioni coerenti
- I Metodi creativi e innovativi per liberare la mente verso soluzioni alternative
- I Metodi ibridi, mix di razionalità e creatività

- Il Design Thinking per analizzare e risolvere problemi complessi
- La dimensione team: come analizzare e risolvere i problemi insieme
- La sinergia nel team, partendo dalla diversità di approccio ai problemi
- I 5 Comportamenti efficaci per risolvere i problemi in team

METODOLOGIA DIDATTICA

Il Live Webinar è caratterizzato da una intensa attività di condivisione di esperienze e di applicazione pratica dei contenuti. Verranno utilizzati casi didattici tratti dalle realtà aziendali.

DOCENTE

Luisa Macciocca

PERFormatrice del Team Human Risorse per evolvere e Docente ISPER Academy.



SCP: Senior Certified Professional presso SHRM . Society for Human Resources Management - USA Washington.

È stata Responsabile dello Sviluppo Manageriale e della Comunicazione Interna in Alenia, Finmeccanica/Leonardo; Responsabile della Selezione, Formazione, Sviluppo Organizzativo e Comunicazione Interna in Esso Italiana e, precedentemente, ha ricoperto posizioni nella Direzione Risorse Umane e nel Marketing di Procter & Gamble.

È stata rappresentante Finmeccanica/Leonardo per l'Industrial Liaison Program presso il M.I.T. di Boston; ha fatto nascere il Consorzio NAME (Network for Aerospace Management in Europe); ha coordinato ricerche europee per identificare modelli di competenze in diversi settori di business.

Progetta e realizza Workshop Internazionali per lo sviluppo della sinergia Cross Cultural. Progetta e realizza attività per lo sviluppo manageriale e organizzativo per Imprese e Enti in diversi settori di business. È docente di People Management nei corsi universitari della European School of Economics.

È autrice di numerosi libri e saggi sulla cultura d'impresa. È giornalista pubblicista. È laureata in Sociologia e in Lingue e Letterature Inglese e Francese.

IN HOUSE LIVE WEBINAR: PER REALIZZARLO NELLA MIA AZIENDA...

Info: Ombretta Cottica

info@human-academy.eu

0116647803



Collezione



Le competenze per raggiungere
obiettivi professionali e personali

Scopri tutta su

www.human-academy.eu/Human-Formazione-In-House/Collezioni-In-House-Competenze.htm