

Collezione In House

Human risorse per evolvere Gruppo SIPER
**SICUREZZA
COMPORTAMENTALE** 

4

MOLESTIE E VIOLENZA NEL CONTESTO LAVORATIVO

Nuovi scenari in tempi di pandemia

IN HOUSE WEBINAR ON LINE
SU PIATTAFORMA ZOOM



MOLESTIE E VIOLENZA

Dal 2019 al 2021 molti sono i cambiamenti che hanno coinvolto il contesto del lavoro, anche in relazione al tema della violenza e delle molestie, dovuti sia agli effetti prodotti dalla pandemia sul sistema delle relazioni sia alle novità normative introdotte dalla legge n.4 del 15 gennaio 2021, intervenuta su quello che l'Agencia Europea per la Salute e la Sicurezza sul lavoro ha da tempo riconosciuto come uno dei pericoli più gravi che lo connotano.

Se, per un verso, il ricorso al lavoro da remoto determinato dalla pandemia ha ridotto le occasioni di violenza interne all'azienda, per l'altro gli obblighi imposti dalle misure adottate per contenere il contagio e per consentire il riavvio in sicurezza delle attività, hanno creato nuove circostanze in cui il rischio di subire aggressioni sia verbali che fisiche da parte di persone esterne è, invece, significativamente aumentato.

Ricordare ai clienti, agli utenti o ai visitatori di indossare correttamente la mascherina, di mantenere le distanze e, in ultimo, di esibire il Green Pass laddove necessario, sono azioni che, di fatto, possono mettere a rischio l'incolumità di chi le esegue.

Nel corso del 2021, poi, con la legge n. 4, è stata ratificata la Convenzione ILO del 2019 in tema di Eliminazione della violenza e delle molestie sul luogo di lavoro, che ha definito tra i suoi principi la necessità di adottare una strategia globale di prevenzione e contrasto del fenomeno e mettere in atto strumenti, misure di orientamento ed attività formative adeguate.

Per questo è di fondamentale importanza che le aziende intervengano tempestivamente, attivando tanto un processo di valutazione del rischio legato al "contesto lavorativo", quanto implementando azioni adatte alla sua particolare fisionomia, sviluppando percorsi formativi che consentano alle persone di imparare ad inquadrare velocemente i contesti di rischio e a mettere in atto comportamenti adeguati per affrontare le situazioni pericolose minimizzandone le conseguenze.

Il live Webinar è utile quando è necessario comprendere definire o ridefinire esattamente la fisionomia del "contesto lavorativo" per delineare i rischi inerenti violenza, molestie ed aggressione in modo da consentirne una corretta individuazione, rilevazione e valutazione in termini di rischio professionale, e procedere con la diffusione in aziende dei principi legati al recepimento della Convenzione ILO (legge n.4/2021), mettendo nel contempo in atto un'attività formativa diretta a sviluppare le competenze necessarie per riconoscere e prevenire questi stessi rischi, imparando a gestire correttamente la relazione con utenti/clienti aggressivi "disinnescandone" il potenziale affinché il conflitto non esploda e ogni forma di aggressione possa essere scongiurata o limitata



DESTINATARI

Il Live Webinar è adatto per Datori di lavoro, Direttori del personale, Responsabili del servizio prevenzione e protezione, ai relativi addetti, Responsabili dei lavoratori per la sicurezza, medici competenti, consulenti per la sicurezza.

I PARTECIPANTI IMPARERANNO A...

- Essere consapevoli dei segnali e delle situazioni che generano una risposta aggressiva nell'altro
- Riconoscere le proprie emozioni e renderle funzionali in situazioni di pericolo
- Cogliere le basi della comunicazione con una persona aggressiva
- Riconoscere una possibile persona aggressiva in base al suo comportamento
- Le basi per una efficace prevenzione organizzativa di molestie e violenza sui luoghi di lavoro

ARGOMENTI

- La legge n.4/2021: principi, finalità e disposizioni per la protezione dei lavoratori.
- Il rischio aggressione nei luoghi di lavoro: aspetti normativi e qualitativi (tipologie di contesti e di motivazioni all'aggressività)
- Le implicazioni legate alla pandemia
- I processi biologici e psicologici nell'emergenza: come reagiamo di fronte al pericolo
- Come controllare le proprie emozioni in caso di paura e pericolosità
- Sapersi relazionare con un aggressivo: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare
- Le variabili personali ed ambientali
- Aspetti comportamentali dell'aggressore e gestione della reazione durante le fasi critiche
- La variabile aggressività negli utenti e i modelli di prevedibilità
- Le reazioni post-aggressione
- Gestione dell'ansia e tecniche di rilassamento (cenni di "mindfulness")
- Le azioni preventive: ambiente e organizzazione del lavoro

METODOLOGIA DIDATTICA

Il Live Webinar è caratterizzato dall'utilizzo di metodologie formative diverse, che implicano un diverso grado di interazione tra docenti e partecipanti.

Dal metodo classico della lezione frontale, si passerà ad un coinvolgimento diretto dei partecipanti attraverso attività di brain-storming, lavori in gruppo, ed esercitazioni.

Verranno inoltre offerti spunti di riflessione attraverso video o filmati.

L'interazione nel gruppo di lavoro verrà mantenuta viva nel corso di tutta l'attività, e a fine lavoro è previsto un momento di feed-back conclusivo in cui si potranno, tra l'altro, affrontare eventuali dubbi o richieste.



IN HOUSE LIVE WEBINAR: PER REALIZZARLO NELLA MIA AZIENDA...

Info: Ombretta Cottica
info@human-academy.eu
0116647803



DOCENTI

Conducono il corso Performatori e Performatrici Human Risorse per evolvere.

Collezione



Coordinatore Tecnico Scientifico Dott. Massimo Servadio

*Psicoterapeuta e Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni
Esperto in Psicologia della Salute Organizzativa e
Psicologia della Sicurezza Lavorativa
PERFORMER HUMAN*

Scopri-la tutta su

www.human-academy.eu/Human-Formazione-In-House/Collezioni-In-House-Sicurezza.htm

Dal 1965 formiamo le Risorse Umane

