

nell'ambito delle

Collezioni da realizzare presso gli Enti



presenta

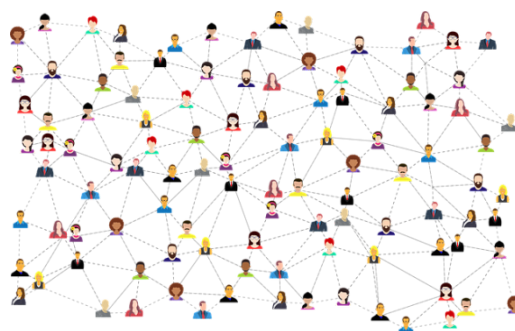
COMUNICAZIONE EFFICACE E INTELLIGENZA EMOTIVA

(CA02)

Le organizzazioni hanno bisogno di cambiare per evolvere.

Anche le persone ne hanno molto bisogno. Il cambiamento di un gruppo è costituito dalla somma dei singoli cambiamenti delle persone che lo compongono.

Per cambiare occorre sviluppare le c.d. competenze emotive, cioè quell'insieme di abilità pratiche necessarie per l'autoefficacia.



Le competenze emotive abilitano nell'organizzazione nuove motivazioni e un rinnovato stimolo all'apprendimento, migliorano la relazione tra i dipendenti e consentono all'organizzazione, mediante la percezione di un clima cooperativo, di raggiungere nuovi obiettivi e migliorare le performance, soprattutto se legate a servizi di pubblica utilità che presuppongono una buona capacità di comunicare con l'utenza, comprendendone i bisogni.

I corsi possono essere declinati sulle esigenze dell'ente e sono concepiti per essere erogati a moduli di mezza giornata, in modo da non pregiudicare l'organizzazione dell'ente

CONTENUTI

Le competenze emotive abilitano nell'organizzazione nuove motivazioni e un rinnovato stimolo all'apprendimento, migliorano la relazione e consentono all'organizzazione, mediante la percezione di un nuovo clima, di raggiungere nuovi obiettivi e di migliorare le performance.

L'intelligenza emotiva ci aiuta a comunicare più efficacemente con gli altri e a sfruttare le nostre inclinazioni naturali in maniera flessibile e orientata ai bisogni dell'organizzazione.

Partendo da una buona conoscenza dei meccanismi psicologici che animano la relazione con l'altro, ma soprattutto la relazione con noi stessi, possiamo costruire processi di interazione lavorativa efficaci e in linea con le migliori possibilità di sviluppo della nostra natura, con l'obiettivo di rendere più serena, ma anche più performante la nostra esperienza lavorativa.

PROGRAMMA

- ✚ Intelligenza emotiva e gestione delle relazioni
- ✚ I condizionamenti sociali: come smascherare le credenze limitanti
- ✚ I quattro stili di comunicazione (assertivo; passivo; aggressivo indiretto; aggressivo-passivo)

- ✚ La pratica dell'assertività nell'ambiente di lavoro
- ✚ Come tenere separate le proprie emozioni da quelle dell'interlocutore
- ✚ Comunicazione efficace e gestione dei messaggi scomodi

DURATA: 2 mezze giornate

DOVE?

Presso l'Ente, ma anche in sede residenziale o centro congressi.



COSTO

€ 1.600,00 + IVA se dovuta + Spese di trasferta forfettarie da definire in base alla sede di erogazione

COME?

Ombretta Cottica - Formazione In House e Consulenza Gruppo ISPER

Tel. 0116647803 - E-mail ombretta.cottica@isper.org per:

- info
- approfondimenti
- aspetti organizzativi
- personalizzazioni



e altre domande a cui volete una risposta prima di decidere