



LA FORZA DELLA GENTILEZZA

Piero Ferrucci, Oscar Mondadori, 2018, pag. 266, € 14,00

Lo psicologo statunitense Wayne W. Dyer diceva "Quando ti viene data la possibilità di scegliere se avere ragione o essere gentile, scegli di essere gentile".

Avete mai riflettuto davvero sul potere della gentilezza?

Su quante cose possono cambiare, in meglio, nella nostra vita e in quella di chi ci circonda?

La gentilezza fa bene a chi la riceve, ma anche a chi la dona: il fatto stesso di essere gentili è il beneficio della gentilezza.

Per parlare di gentilezza dobbiamo, però, sgomberare il campo da tutte le forme di falsa gentilezza.

Non è gentilezza una generosità calcolata, volta ad ottenere vantaggi dagli altri.

Non è gentilezza la manifestazione di rabbia nascosta e non espressa, mascherata falsamente.

Non è gentilezza la passività o debolezza, quella - di manzoniana memoria - del vaso di coccio in mezzo ai vasi di ferro.

La gentilezza è, invece, un insieme di **qualità sinergiche** che possono essere agite singolarmente, ma che hanno ancora più **potere trasformativo** se agite insieme.

Le qualità di cui ci parla lo psicoterapeuta Piero Ferrucci (in un bellissimo libro con prefazione del Dalai Lama, corredato di numerosi esercizi) sono innocuità, appartenenza, contatto, fiducia, empatia, calore, gioia, fiducia, sincerità, pazienza, flessibilità, generosità, gratitudine, servizio.

Tutte qualità che si riflettono nel **linguaggio** che usiamo per raccontare noi stessi e le nostre organizzazioni. Spesso noi parliamo di linguaggio come narrazione, ma il linguaggio è soprattutto un simbolo, che racconta molto di noi.

Per allenarci a declinare **inclusione e gentilezza** in un **messaggio convincente**, ma soprattutto coerente, dobbiamo abituarci a conoscerne limiti e potenzialità, soprattutto in un periodo storico, come quello attuale, in cui gran parte delle nostre comunicazioni sono mediate da forme tecnologiche che usano le **intelligenze artificiali**.

Discriminazione, trattamenti ingiusti e perpetuazione delle disuguaglianze strutturali costituiscono **rischi concreti** ed attuali nel campo delle **nuove tecnologie** basate sugli algoritmi.

Ma anche in questo contesto possiamo **utilizzare la gentilezza** come un linguaggio universale.

Secondo uno studio redatto da alcuni ricercatori di Google DeepMind, è, infatti, dimostrato che rivolgersi anche alle intelligenze artificiali con parole ed espressioni gentili - esattamente come si farebbe con un essere umano - può **aumentare le loro performance** in modo considerevole.

La gentilezza, dunque, come diceva Goethe è una catena che tiene uniti gli uomini (e non solo).

Di questo ed altro parleremo nel prossimo **webaperitivo autunnale del 13 DICEMBRE 2023 ore 16.30-17.30** sul tema **LINGUAGGIO INCLUSIVO E BRANDING REPUTATION TRA NARRAZIONI UMANE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE**.

moderato da **Rossella Cardinale** Direttrice Scientifica del Progetto "Lavorare al Femminile" con la partecipazione di

Sara Loffredi (Scrittrice e formatrice. Autrice Einaudi e Rizzoli) e

Lorenzo Bianchi (Formatore all'intersezione tra linguaggio, consapevolezza e tecnologia).

Sara Loffredi ci parlerà di **Il valore simbolico del linguaggio: costruire narrazioni aziendali coerenti e inclusive** e

Lorenzo Bianchi di **Linguaggio, tecnologia e inclusione: prospettive future per le Risorse Umane**.



L'idea
Valorizzare il talento delle donne
Riconoscere i propri talenti aiuta a prenderne consapevolezza e a valorizzarli nel modo giusto e in armonia con i propri bisogni e con quelli dell'organizzazione.

LEGGI



Allenare le qualità femminili
Riconoscere atteggiamenti e comportamenti che ostacolano il proprio sviluppo personale.
Apprendere tecniche per modificarli.
Imparare a riconoscere bisogni e priorità.
Lavorare sul proprio potenziale di realizzazione.
Valorizzare le proprie energie per dare un contributo di qualità sia nella vita professionale che personale. Trovare alleati e creare sinergie.

LEGGI



Per migliorare la leadership al femminile
1 - Gli Strumenti per il Change Management al Femminile
2 - Le Risorse Evolutive delle Donne al servizio delle Organizzazioni
3 - Trasformare i propri limiti in Energia Rinnovabile
4 - Verso scenari di Sostenibilità Lavorativa

LEGGI