

Collezione In House



Le competenze per raggiungere  
obiettivi professionali e personali

1

# I CONTINUI CAMBIAMENTI IN AZIENDA

Come attuare comportamenti  
utili a gestirli con efficacia

**IN HOUSE WEBINAR ON LINE**  
**SU PIATTAFORMA ZOOM**



## CHANGE MANAGEMENT

Da alcuni decenni si parla di Gestione del Cambiamento in azienda, di **Change Management**, spesso considerata come **capacità fondamentale per sostenere l'Apprendimento organizzativo e individuale**.

Ma il 2020 ha aggiunto una ulteriore dimensione a questa capacità, racchiusa nella frase prepararsi al next normal, al prossimo normale.

La dimensione aggiunta è quella del cambiamento continuo, dinamico, che supera di gran lunga il concetto, pur tanto diffuso, del new normal, il nuovo normale.

Concetto già utilizzato dopo la crisi finanziaria del 2007-2008 e che fa pensare alla nuova stabilità, che non è sicuramente ciò che il mondo intero si aspetta di avere adesso, almeno nel breve periodo.

Certamente il cambiamento continuo è guidato dalla pandemia e dallo sviluppo tecnologico, ma viene gestito dalle persone, a tutti i livelli dell'organizzazione.

**Il cambiamento investe le certezze** delle persone e delle organizzazioni, e se non vi è preparazione alla sua gestione, **il cambiamento le travolge**.



Preparazione alla gestione efficace del cambiamento significa guardare avanti, innovare, liberarsi dalla paura di sbagliare e, quindi, dalla resistenza che lotta per mantenere ciò che in passato ha funzionato.

Ma ormai il passato è solo ieri mentre il futuro è già oggi e domani, senza vie di mezzo.

Il governo dei cambiamenti in azienda rappresenta ancora un insieme di attività strutturate, un percorso articolato e complesso, ed è giusto che sia così.

La novità risiede nella **velocità con cui i cambiamenti devono essere governati dalle persone** per andare, senza alibi o vittimismo, verso obiettivi e priorità, che cambiano continuamente.

Le classiche domande "dove siamo"?, "dove vogliamo arrivare"?, e "come ci arriviamo"?, che un tempo animavamo le discussioni strategiche annuali nelle aziende, oggi fanno parte del quotidiano, sotto forma di continuous conversations.

È necessario, perciò, una nuova forma di apprendimento: apprendere ad apprendere per gestire e non subire i cambiamenti.

Le indagini svolte in molte parti del mondo, Italia inclusa, mostrano l'impegno delle imprese nella ricerca di nuovi modi di lavorare, di maggior utilizzo della tecnologia e, soprattutto, di nuovi modelli relazionali per creare vicinanza, empatia e collaborazione, anche a distanza.

## DESTINATARI

Il Live Webinar si rivolge a Professionisti e Manager provenienti da diversi settori di business, con diversi ruoli, ma con la necessità comune di gestire i cambiamenti in modo efficace.

## I PARTECIPANTI IMPARERANNO A...

- Avere la consapevolezza delle dinamiche dei cambiamenti in una epoca caratterizzata da mercati turbolenti e discontinui a livello degli Scenari di riferimento, delle Organizzazioni e, soprattutto, delle Persone.
- Sviluppare modalità per affrontare efficacemente e positivamente i cambiamenti.
- Sviluppare un atteggiamento proattivo nei confronti dei cambiamenti.

## ARGOMENTI

- I Cambiamenti dello Scenario: l'analisi PESTLE per comprenderli
- I Cambiamenti a livello Organizzativo: Muri e Mulini
- Gli ingredienti dei cambiamenti
- Le diverse velocità dei cambiamenti tra strategie, strutture, comportamenti
- Il ruolo della Cultura nella gestione dei cambiamenti
- La Transizione e il Ciclo di Vita delle Organizzazioni
- Le Reazioni Organizzative e gli impedimenti ai Cambiamenti
- Il Fattore Umano nella Gestione dei Cambiamenti
- Le Reazioni Individuali e la Cultura degli alibi
- L'accountability e la proattività: la Metafora di Oz per superare il vittimismo
- Il contributo delle neuroscienze: il potere delle abitudini
- Il superamento della Resistenza individuale ai Cambiamenti
- Il comportamento Resiliente
- Action Plan individuale per mettere in pratica l'apprendimento back home

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il Live Webinar è caratterizzato da una **intensa attività di condivisione di esperienze** e di **applicazione pratica dei contenuti**. Verranno utilizzati casi didattici tratti dalle realtà aziendali.

## IN HOUSE LIVE WEBINAR: PER REALIZZARLO NELLA MIA AZIENDA...

Info: Ombretta Cottica

[info@human-academy.eu](mailto:info@human-academy.eu)

0116647803



Le competenze per raggiungere  
obiettivi professionali e personali

**DOCENTE****Luisa Macciocca**

PERFormatrice del Team Human Risorse per evolvere e Docente ISPER Academy.



SCP: Senior Certified Professional presso SHRM . Society for Human Resources Management - USA Washington.

È stata Responsabile dello Sviluppo Manageriale e della Comunicazione Interna in Alenia, Finmeccanica/Leonardo; Responsabile della Selezione, Formazione, Sviluppo Organizzativo e Comunicazione Interna in Esso Italiana e, precedentemente, ha ricoperto posizioni nella Direzione Risorse Umane e nel Marketing di Procter & Gamble.

È stata rappresentante Finmeccanica/Leonardo per l'Industrial Liaison Program presso il M.I.T. di Boston; ha fatto nascere il Consorzio NAME (Network for Aerospace Management in Europe); ha coordinato ricerche europee per identificare modelli di competenze in diversi settori di business.

Progetta e realizza Workshop Internazionali per lo sviluppo della sinergia Cross Cultural. Progetta e realizza attività per lo sviluppo manageriale e organizzativo per Imprese e Enti in diversi settori di business. È docente di People Management nei corsi universitari della European School of Economics.

È autrice di numerosi libri e saggi sulla cultura d'impresa.

È giornalista pubblicista.

È laureata in Sociologia e in Lingue e Letterature Inglese e Francese.



Collezione



**Le competenze per raggiungere  
obiettivi professionali e personali**

Scopri tutto su

[www.human-academy.eu/Human-Formazione-In-House/Collezioni-In-House-Competenze.htm](http://www.human-academy.eu/Human-Formazione-In-House/Collezioni-In-House-Competenze.htm)